



# Procedimentos de Segurança Manual do Usuário



A partir do dia 05/11/2012, todos os usuários do sistema SigEduca precisarão confirmar seus cadastros, para isso o sistema solicitará que o usuário informe um e-mail válido e uma pergunta e resposta secreta (que serão utilizadas em caso de esquecimento do e-mail cadastrado) e enviará um código de ativação para o e-mail informado.

O e-mail deve ser ativo, pois será um canal de comunicação com o usuário, para os casos de esquecimento de senha por exemplo.

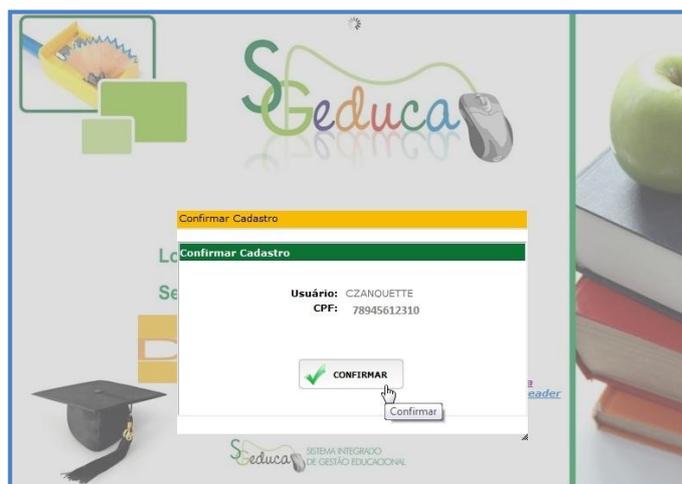
Outra mudança que ocorrerá nesta primeira etapa é a alteração da regra de complexidade das senhas utilizadas pelos usuários do SigEduca. Para os usuários que alterarem suas senhas e para os novos usuários criados, as novas senhas deverão ser compostas obrigatoriamente de letras e números não consecutivos e no mínimo 06 caracteres.

Segue abaixo os passos necessários para a confirmação do cadastro, que o sistema solicitará a partir do dia 05/11/2012:

1. Acessar o sistema **SigEduca** com seu usuário e senha atual:



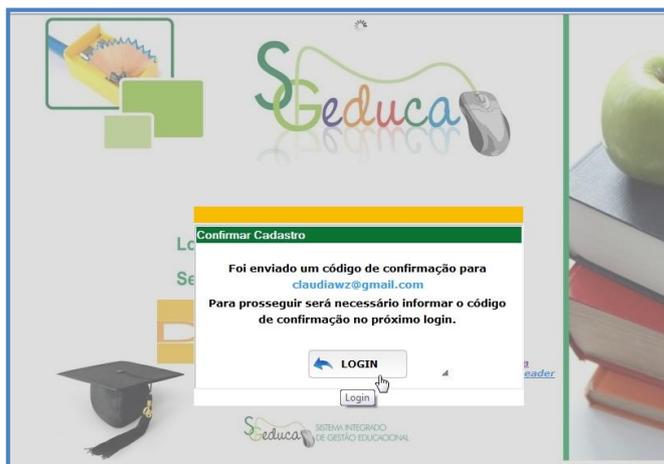
2. Ao realizar o acesso, o sistema apresentará uma mensagem com seu usuário de acesso e seu CPF.
  - a. **ATENÇÃO:** Se as informações apresentadas não pertencerem ao usuário em questão, o procedimento deverá ser cancelado e o usuário deverá entrar em contato com o suporte imediatamente.
  - b. Se as informações apresentadas pertencerem ao usuário em questão, o usuário deverá confirmar e seguir o próximo passo.



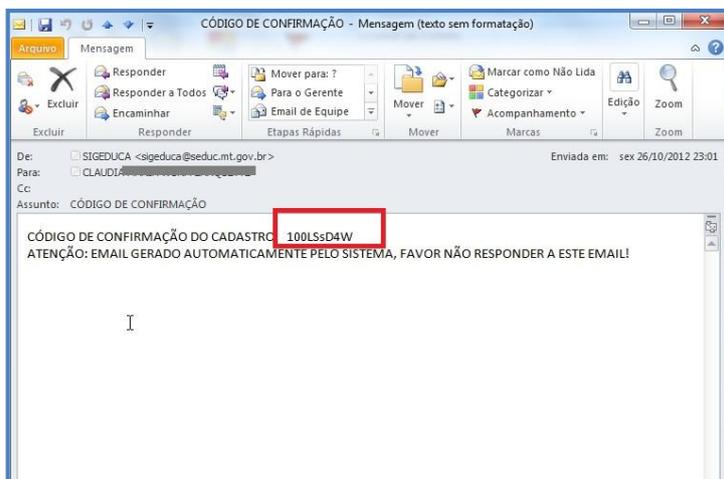
3. Após confirmar as informações o sistema irá apresentar um formulário, com mais algumas informações do usuário, e também as opções para preenchimento de e-mail do usuário em questão (**ATENÇÃO: informar seu e-mail próprio, caso o usuário não tenha um e-mail pessoal fornecido pela SEDUC, poderá ser utilizado seu e-mail pessoal (que utiliza habitualmente, NÃO DEVE ser utilizado e-mail de amigos ou parentes), além do preenchimento da pergunta e resposta secreta.** A pergunta e resposta secreta serão utilizadas quando o usuário esquecer seu e-mail.



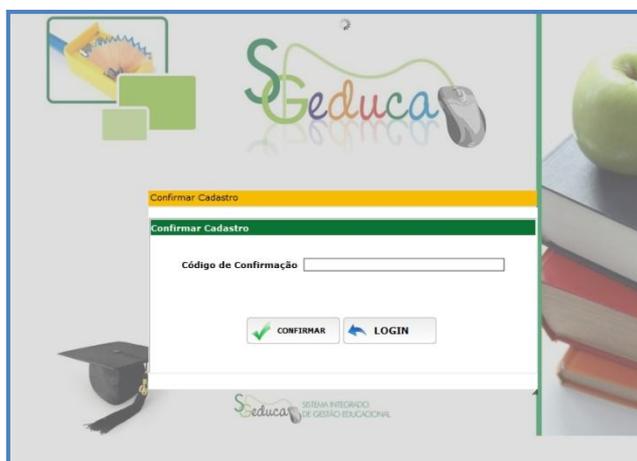
4. Após preencher com as informações acima solicitadas o usuário deverá confirmar e em seguida o sistema mostrará a mensagem abaixo.



5. O usuário deverá então acessar o e-mail que indicou acima, para verificar o código de confirmação.

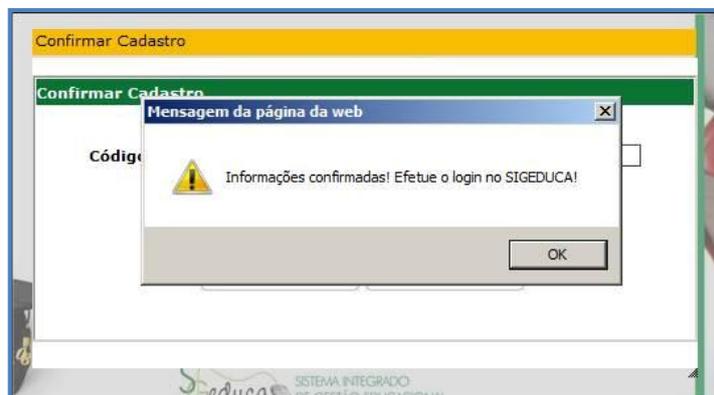


6. Ao acessar novamente o sistema SigEduca o sistema irá solicitar o código de confirmação de foi enviado no e-mail indicado pelo usuário:





7. Após informar o código o sistema irá emitir a mensagem abaixo:



8. Após a realização do procedimento acima o usuário poderá acessar normalmente o sistema SigEduca.



Essas mudanças no SigEduca tem por objetivo dar maior segurança e confiabilidade ao sistema, garantindo assim a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade, a autenticidade e o não repúdio das informações nele contidas; e também a proteção do próprio usuário, uma vez que, com a utilização de senhas mais complexas, fica mais difícil o “roubo” de senhas e, por consequência, a utilização indevida da senha do usuário por outras pessoas.

**Em caso de dúvidas entre em contato com nossa central de atendimento:  
0800-65-1717 - [helpdesk@educ.mt.gov.br](mailto:helpdesk@educ.mt.gov.br)**